

## 本部対応マニュアル

## A 中断

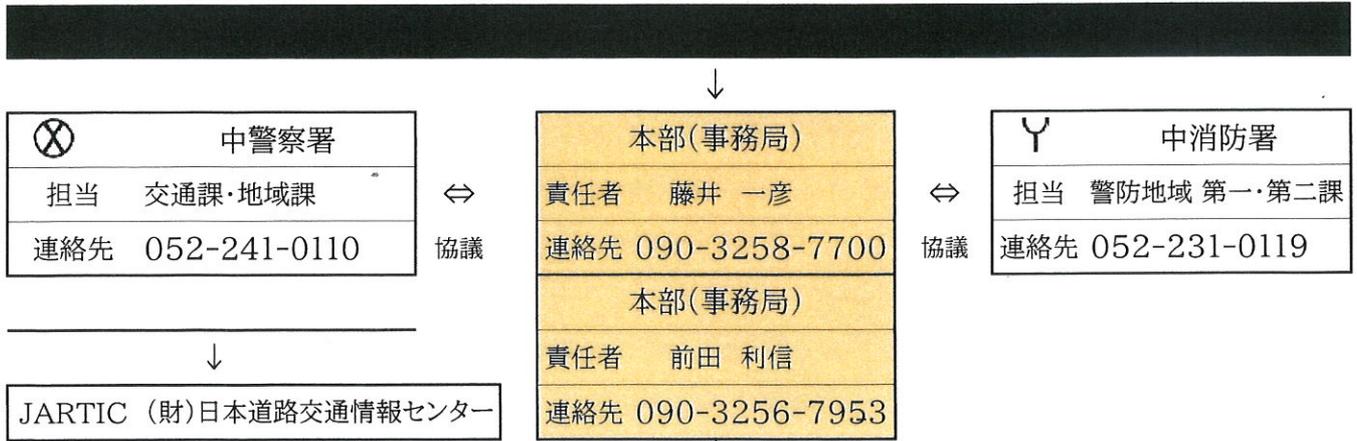
	事故の発生	主たる行動	役割
	↓		
1	責任者	警察と連絡を取りながら、中断の判断をする。	司令塔
2	副責任者	現場に急行し、事故状況の確認、本部の携帯に連絡。	現場把握
3	本部スタッフ	スタッフへ連絡をし、来場者の安全確保を指示する。	情報発信
		警備会社・百貨店・各種商店街・メディアに連絡をする。	
4	本部スタッフ	責任者から指示があった場合は、放送を繰り返し行う。	南大津通アナウンス
5	本部スタッフ	電話対応、他のスタッフのサポート	サポート
	ほか		

※火災の場合は、警察の欄に消防署が加わる。

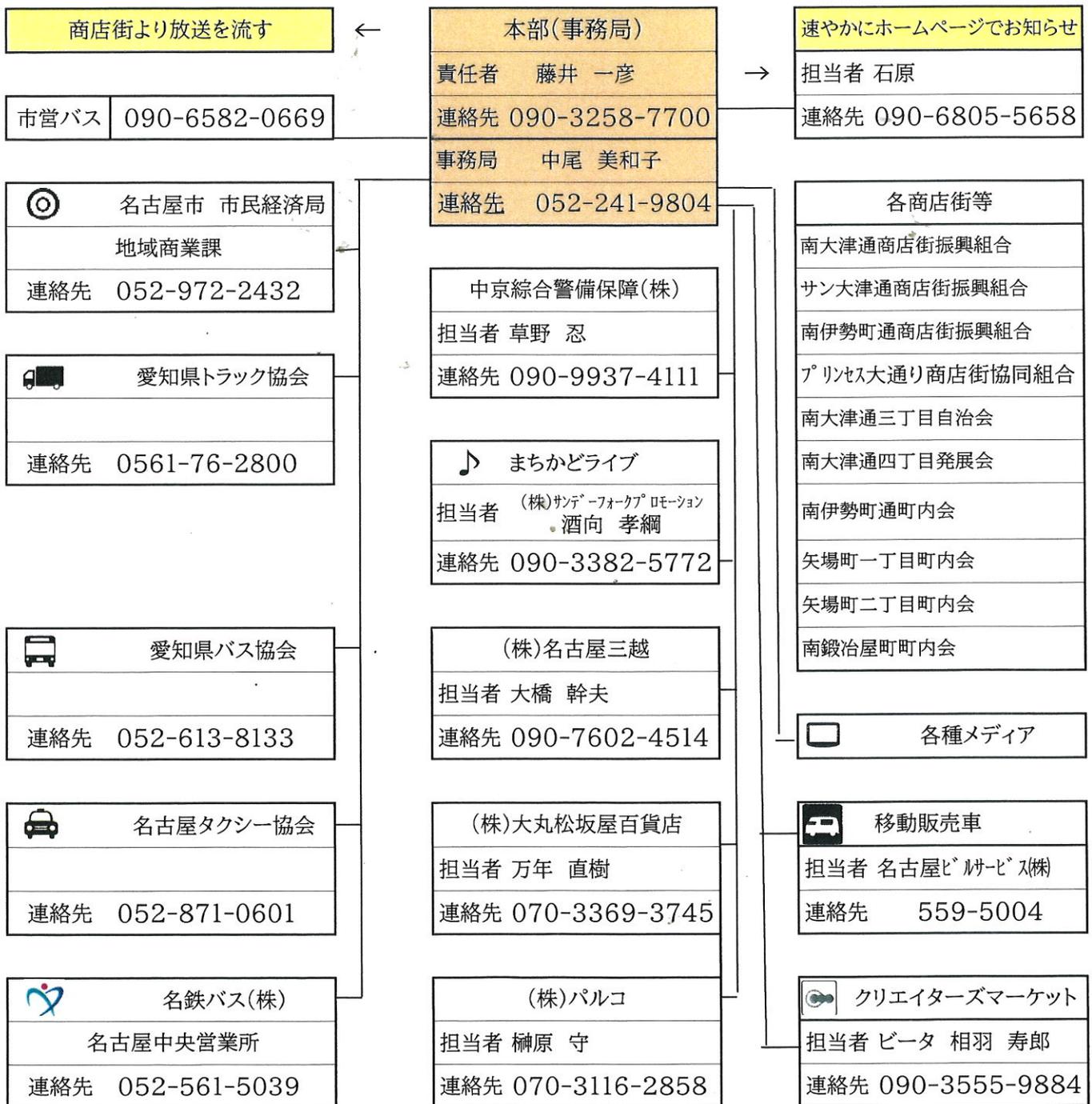
## B 中止

	中止要因の発生	主たる行動	役割
	↓		
1	責任者	警察と連絡を取りながら、中止の判断をする。	司令塔
2	副責任者	名古屋市・各種団体に、中止の連絡をする。	ホットライン情報発信
3	本部スタッフ	警備会社・関係各社・百貨店・各種商店街に連絡をする。	ホットライン情報発信
		ホームページに”中止案内”を表示する。	
4	本部スタッフ	中止の放送を繰り返し行う。	南大津通アナウンス
		南大津通路面店 店頭へ連絡をする。	FAX

※責任者が不在の場合は、副責任者が責任者となる。役割が一つずつ繰り返される。



中断・中止の決定



## スタッフ来場者対応マニュアル

A 対応	1 事故の発生	主な処置方法
	1-1 事故が発生した場合	→ 発見者は警察もしくは消防署に連絡後速やかに本部に連絡する
	2 連絡	
	2-1 来場者に呼びかけることがある場合(落し物等)	→ 的確に情報を把握し、指示に従う
	2-2 事件が発生した場合	→ 速やかに警察に連絡したのち、本部に連絡する
	2-3 中断を発表する場合	→ できるだけ多くの来場者に知らせる
	2-4 緊急車両が進入する場合	→ 進入場所付近の来場者の安全確保をする
	3 放送	
	3-1 道路内で禁止事項等の定期放送	→ 30分に1度放送をする
	3-2 緊急時の放送をする場合	→ 繰り返し放送を行う
	3-3 開催前に中止を発表する場合	→ 11時半～ 5分間隔、12時～13時 10分間隔
	3-4 開催中に中断を発表する場合	→ 繰り返し放送を行う
B 来場者	1 自転車や電動キックボード	
	1-1 歩行者天国内で自転車や電動キックボードでの走行を発見した場合	→ 歩行者天国内は「降りて押して」通行して頂くようお願いする
	2 迷惑行為 *限界を超える場合、駐在の警察に排除を依頼する。	
	2-1 路上喫煙者を見つけた場合	→ すみやかにやめてもらう
	2-2 たばこのやゴミのポイ捨てを見つけた場合	→ 注意・指導する
	2-3 ビラや物品の配布を見つけた場合	→ 注意・指導する
	2-4 契約外路上販売者を見つけた場合	→ 注意・指導する
	2-5 団体によるパフォーマンス・デモを見つけた場合	→ 注意・指導する
	2-6 宗教の勧誘行為を見つけた場合	→ 注意・指導する
	2-7 暴力行為を見つけた場合	→ 本部・警察に連絡する
	2-8 器物破損者を見つけた場合	→ 本部・警察に連絡する
	2-9 政治活動目的の行為者を見つけた場合	→ 発見者は110に電話をかけたのち、本部に連絡をいれる
	3 迷子	
	3-1 迷子を見つけた場合	→ 本部へ誘導する
	4 救護	
	4-1 急患者が発生した場合	→ 発見者が119に連絡したのち本部に連絡する
	4-2 AEDの処置が必要な場合	→ 原則、制服警備員(中京警備)に声をかける 発見者が119をかけたのち、本部に連絡する
	5 犯罪者	
	5-1 犯罪行為を目撃した場合	→ 直ちに警察に連絡する
C 災害の発生	1 災害	
	1-1 災害が発生した場合	→ 発見者は110もしくは119に電話をかけたのち、本部に連絡をいれる
	1-2 来場者避難を誘導する場合	→ 安全確保に努め、避難場所(別紙)に誘導する
	1-3 災害発生による歩行者天国の中止を発表する場合	→ 多くの来場者に声をかける

## 歩行者天国にお越しになる方へ 注意事項等

### A 歩行者天国区域内に関する注意事項

- ・ 区域内は市の条例により「路上禁煙区域」に指定されています。
- ・ 区域内は歩行者専用道路のため、自転車及び電動キックボードの走行は禁止されています。自転車や電動キックボードから「降りて押して通行」をしてください。
- ・ 歩道・車道上でのビラや物品の配布はご遠慮願います。
- ・ 歩道・車道上でのイベントやパフォーマンスは主催者によるもの以外は禁止と致します。
- ・ 一切の政治活動の場としての歩行者天国（区域内）の利用はお断り致します。
- ・ 不審物対策として、路上に荷物を置いたままの立ち去りはご遠慮願います。

### B 歩行者天国付近の車両・駐車場に関する注意事項

- ・ 車・自動二輪でお越しの際は、最寄の有料駐車場をご利用ください。
- ・ 大津通周辺の駐車場もご利用可できるよう開催中は、一部の道路で一方通行規制が解除されます。対向車に十分注意をしてください。
- ・ 違法駐車 及び 近隣住民への迷惑となる行為は絶対におやめください。
- ・ 大型車両は久屋大通および本町通りをご利用ください。
- ・ 歩行者天国区域内のバスの停留所は一時休止となり、迂回運転を行います。

### C 歩行者天国の中止について

- ・ 新型コロナウイルスまん延等による緊急事態宣言・まん延防止等重点処置が発出された時は、開催を中止する。
- ・ 公職選挙法にともなう選挙期間中は開催を中止とする。（但し、投票日は除く）
- ・ 政治活動目的での歩行者天国への道路使用申請があった場合は中止とする。
- ・ 開催当日が雨天予報の場合は、前日（土曜日）の午後5時までに中止するか否かを決定する。  
※ ウェザーニュースへ予想降雨量等の確認をする。  
開催当日の予想降雨量2mm 以上 又は、1mmが2時間 以上については中止とする。
- ・ 開催中に大雨になった場合、その状況に応じて中止を決定する。
- ・ その他、中止が適切であると判断した場合